



Załącznik nr 1

UMOWA NR

Niniejsza umowa nr/2020 (dalej: „Umowa”), zostaje zawarta w dniu2020 r., w Łodzi, pomiędzy:

Łódzką Koleją Aglomeracyjną spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Łodzi (90-051), al. Piłsudskiego 12, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Łodzi-Śródmieścia w Łodzi, XX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000359408, o kapitale zakładowym w wysokości: 41.919.000,00 zł, REGON: 100893710, NIP: 725-202-58-42, zwaną w dalszej części Umowy „Zamawiającym”,

reprezentowaną przez:

..... – Prezesa Zarządu

..... – Członka Zarządu

uprawnionych do łącznej reprezentacji,

oraz

.....
.....
.....
.....
.....

reprezentowaną przez:

.....
zwaną dalej „Wykonawcą”,

zwane dalej łącznie: „Stronami”.

Niniejsza umowa zostaje zawarta w wyniku przeprowadzenia postępowania o udzielenie zamówienia o wartości równej lub większej niż 20 000 zł oraz nie przekraczającej 30 000 euro w trybie rozpoznania rynku, o którym mowa w § 6 Instrukcji udzielania zamówień w „Łódzkiej Kolei Aglomeracyjnej” spółce z ograniczoną odpowiedzialnością.





§ 1

Niniejsza umowa reguluje zasady współpracy Stron w zakresie świadczenia przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego i użytkowników końcowych (rozumianych jako osoby, które za zgodą Zamawiającego korzystają z Usługi Office 365) usługi dostępu do oprogramowania Office 365 tj. usługi świadczonej elektronicznie przez Wykonawcę we współpracy z Producentem, której specyfikacja i parametry techniczne znajdują się na stronie <https://technet.microsoft.com>, (zwanej dalej: Usługą Office 365).

Szczegółowe zasady korzystania z Usługi Office 365 określa niniejsza Umowa (dalej: Umowa), a w zakresie w niej nieuregulowanym zastosowanie znajdują Regulamin Usług Microsoft, a także licencja Producenta dostępna na stronie Producenta.

§ 2

1. Wykonawca oświadcza, że posiada prawo do legalnej odsprzedaży licencji producenta, wynikające z partnerstwa z firmą Microsoft oraz umowy „Microsoft Partner Agreement” nadającej wykonawcy status Direct Cloud Solution Provider.
2. W ramach Umowy Wykonawca zobowiązuje się do:
 - a) udzielenia maksymalnie 200 licencji Office 365 Business Essentials w modelu licencyjnym Microsoft Open,
 - b) udzielenia maksymalnie 300 licencji Office 365 Business Essentials w modelu licencyjnym Microsoft Cloud Solution Provider.
3. Zamawiający w trwania umowy będzie wykorzystywał miesięcznie nie mniej licencji niż:
 - a) 150 licencji Office 365 Business Essentials w modelu licencyjnym Microsoft Open,
 - b) 250 licencji Office 365 Business Essentials w modelu licencyjnym Microsoft Cloud Solution Provider
4. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania wszystkich usług konfiguracyjnych, które wymagają wstrzymania obiegu poczty elektronicznej w domenie Zamawiającego w czasie wolnym od pracy rozumianym jako godziny 17:00 – 6:00 w dni od poniedziałku do piątku, oraz całą dobę w dni weekendowe.
5. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania powyższych usług konfiguracyjnych w terminie nie dłuższym niż 14 dni od dnia zawarcia niniejszej umowy. W przypadku niedotrzymania terminu wykonania umowy Wykonawca zostanie obciążony karą umowną w wysokości 1% całkowitego wynagrodzenia, o którym mowa w § 4 ust. 1. za każdy dzień zwłoki, z zastrzeżeniem, że kara umowna za zwłokę nie może zostać naliczona, jeżeli zwłoka wynika z niewywiązania się Zamawiającego z obowiązku opisanego w par. 3 ust. c. Wszelkie koszty konfiguracji oraz przeniesienia licencji do nowego dystrybutora licencji ponosi Wykonawca.
6. Wykonawca oświadcza, iż w ramach prowadzonej przez siebie działalności świadczy usługi drogą elektroniczną, w tym posiada odpowiednie doświadczenie, wiedzę i zaplecze techniczne do dostarczenia oraz wdrożenia Usługi Office 365.
7. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania przedmiotu umowy z zachowaniem należytej staranności, wysokiej jakości świadczonych usług oraz profesjonalnego podejścia do jego wykonania na całym etapie realizacji Umowy.
8. Wykonawca jest upoważniony korzystać przy wykonywaniu Usługi Office 365 z usług osób trzecich.





§ 3

1. W ramach Umowy Zamawiający zobowiązuje się do:

- a) korzystania z Usługi Office 365 zgodnie z Umową, a w zakresie w niej nieuregulowanym zgodnie z postanowieniami Regulaminu Usług Microsoft,
- b) terminowego uiszczenia wynagrodzenia z tytułu wykonania zlecenia przez Wykonawcę

współpracy z Wykonawcą w zakresie koniecznym do prawidłowego skonfigurowania Usługi Office 365.

§ 4

1. Maksymalne łączne wynagrodzenie Wykonawcy za wykonanie przedmiotu Umowy ustala się na **kwotę netto** zł (słownie:)
powiększoną o podatek VAT, co stanowi razem **kwotę brutto** zł
(słownie:).
2. W przypadku ustawowej zmiany stawki podatku od towarów i usług VAT wynagrodzenie brutto, określone w ust. 1 niniejszego paragrafu podlegać będzie odpowiedniej zmianie.
3. Zapłata wynagrodzenia stanowi należyte wykonanie zobowiązania Zamawiającego, a Wykonawca nie będzie uprawniony do jakiegokolwiek wynagrodzenia uzupełniającego, świadczeń dodatkowych, zwrotu wydatków lub kosztów.
4. Zamawiający zobowiązuje się do płatności za usługę w formie miesięcznych rat w wysokości zł netto powiększoną o podatek VAT, co stanowi razem kwotę brutto zł.
5. Wysokość wynagrodzenia miesięcznego będzie każdorazowo równa iloczynowi wykorzystywanych w danym miesiącu licencji i cen jednostkowych poszczególnych licencji.
6. Podstawą do zapłacenia przez Zamawiającego wynagrodzenia, będzie prawidłowo wystawiona przez Wykonawcę faktura doręczona Zamawiającemu. Zamawiający ureguluje należność przelewem na rachunek Wykonawcy o numerze w terminie dni od dnia doręczenia faktury.
7. Zamawiający oświadcza, że zezwala na przesyłanie drogą elektroniczną faktur wystawianych przez Wykonawcę zgodnie z obowiązującymi przepisami.
8. Wykonawca zobowiązuje się przysyłać faktury drogą elektroniczną. Drogą elektroniczną przesyłane będą również faktury korygujące i duplikaty faktur.
9. Wykonawca oświadcza, że faktury będą przesyłane z następującego adresu e-mail:
10. Zamawiający oświadcza, że adresem e-mail właściwym do przysyłania faktur jest: faktura@lka.lodzkie.pl.
11. Dokument wysłany na adres e-mail wskazany przez Zamawiającego z adresu, uważa się za doręczony.
12. Za termin dokonania zapłaty uważa się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.





13. W przypadku zwłoki Zamawiającego w zapłacie wynagrodzenia Wykonawcy przysługuje prawo naliczenia odsetek w wysokości odsetek ustawowych za opóźnienie.
 14. Wykonawca wyraża zgodę na dokonywanie potrąceń kar umownych z wynagrodzenia wynikającego ze złożonych faktur.
 15. Wykonawca oświadcza, że posiada status czynnego podatnika VAT oraz, że rachunek bankowy, o którym mowa w ust. 5 znajduje się w Wykazie podmiotów zarejestrowanych jako podatnicy VAT, niezarejestrowanych, wykreślonych i przywróconych do rejestru VAT prowadzonym przez Ministerstwo Finansów.
 16. Wykonawca oświadcza, że rachunek bankowy wskazany w ust. 5 posiada powiązany rachunek VAT niezbędny do stosowania zapłaty zgodnie z metodą podzielonej płatności.
 17. Wykonawca zobowiązany jest do poinformowania Zamawiającego o każdej zmianie numeru rachunku bankowego wskazanego w ust. 5.
 18. Zamawiający oświadcza, że płatności na rzecz Wykonawcy wynikające z niniejszej umowy realizował będzie z zastosowaniem mechanizmu podzielonej płatności.
- Zgodnie z zapisami art. 4c ustawy z dnia 8 marca 2013r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych Zamawiający oświadcza, że posiada status dużego przedsiębiorcy.

§ 5

1. Wszelkie oświadczenia woli składane w zakresie Umowy, Strony powinny składać sobie listem poleconym na adres drugiej Strony, osobiście za potwierdzeniem odbioru, w formie wiadomości e-mail lub sms pod rygorem uznania ich za bezskuteczne.
2. Strony uzgadniają następujące dane kontaktowe:
 - a) W sprawach wynikających z Umownych zobowiązań Wykonawcy w zakresie realizacji usług określonych w par. 2.:
Po stronie Wykonawcy:
e-mail:....., tel:
po stronie Zamawiającego:.....
e-mail: , tel:
 - b) w sprawie faktur i wszelkich rozliczeń finansowych:
po stronie Wykonawcy:
e-mail: , tel:
Po stronie Zamawiającego:
e-mail: , tel:
3. Strony zobowiązane są do powiadamiania drugiej Strony o zmianie danych kontaktowych pod rygorem uznania, że oświadczenia kierowane na poprzedni znany stronie adres, adres e-mail, numer telefonu były skutecznie doręczone.
4. Oświadczenia wysłane w formie wiadomości e-mail lub sms na adres podany przez drugą Stronę uznaje się za doręczone/złożone po upływie 24 godzin od chwili ich wysłania.

§ 6

1. Niniejsza umowa zostaje zawarta na czas określony 12 miesięcy, od dnia 1 marca 2020 roku do dnia 28 lutego 2021 roku.





§ 7

1. Wykonawca może rozwiązać Umowę w trybie natychmiastowym, bez wypowiedzenia, w przypadku, gdy Zamawiający narusza istotne zasady korzystania z Usługi Office 365 opisane w Umowie, a w zakresie w niej nieuregulowanym w postanowieniach Regulaminu Usług Microsoft oraz postanowieniach licencji Producenta dostępnej na stronie Producenta. Rozwiązanie w tym trybie musi być poprzedzone pisemnym wezwaniem Zamawiającego do zaniechania naruszeń i bezskutecznym upływem wyznaczonego terminu, który będzie nie krótszy aniżeli 7-dniowy.
2. Jeżeli Zamawiający nie wywiązuje się z obowiązku współpracy określonym w par. 3 ust 3. Zastrzega sobie prawo do odstąpienia od umowy z 7 dniowym terminem po uprzednim wezwaniu Zamawiającego do wywiązania się z obowiązku opisanego w par. 3 ust 3 i bezskutecznym upływie wyznaczonego terminu, który będzie nie krótszy aniżeli 7-dniowy.
3. Zamawiający przysługuje prawo rozwiązania umowy w trybie natychmiastowym, bez wypowiedzenia w następujących przypadkach:
 - a) Wykonawca nie rozpoczął wykonywania umowy,
 - b) W przypadku stwierdzenia przez Zamawiającego rażących uchybień przy wykonywaniu umowy, w tym w przypadku stwierdzenia przez Zamawiającego niezachowania przez Wykonawcę w tajemnicy informacji stanowiących tajemnicę Zamawiającego oraz niezachowania ochrony danych osobowych.
4. Jeżeli Wykonawca realizuje przedmiot umowy w sposób wadliwy albo sprzeczny z umową, Zamawiający może wezwać go do zmiany sposobu wykonania i wyznaczyć w tym celu odpowiedni termin, który będzie nie krótszy aniżeli 7-dniowy. Po bezskutecznym upływie wyznaczonego terminu Zamawiający może w terminie 7 dni kalendarzowych od umowy odstąpić.
5. Oświadczenie o rozwiązaniu Umowy wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności.

§ 8

1. Strony zobowiązują się, iż dążyć będą w dobrej wierze do polubownego rozstrzygnięcia sporów wynikających z Umowy lub powstających w związku z nią.
W przypadku, gdyby polubowne rozstrzygnięcie sporów, o którym mowa w ust. 1, nie będzie możliwe, wszelkie spory wynikające z Umowy lub powstające w związku z nią będą rozstrzygane przez sąd powszechny właściwy miejscowo dla siedziby Zamawiającego.

§ 9

Strony postanawiają, że nie jest dopuszczalne przeniesienie praw wynikających z Umowy bez wcześniejszej pisemnej zgody drugiej Strony wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności. Zapis zdania pierwszego nie dotyczy następców prawnych każdej ze Stron (w ramach sukcesji uniwersalnej lub sukcesji singularnej).





§ 10

1. Zmiana postanowień umowy może nastąpić wyłącznie za zgodą obu Stron oraz w przypadkach określonych w ust. 2, wyrażoną w formie pisemnego aneksu – pod rygorem nieważności, z zastrzeżeniem zawartym w ust. 3.
2. Zakazuje się zmian istotnych postanowień Umowy, za wyjątkiem:
 - a) zmian korzystnych dla Zamawiającego, w tym polegających na zmianie rozwiązań funkcjonalnych na rozwiązania nowocześniejsze technologicznie, pod warunkiem iż zmiany te nie spowodują konieczności podwyższenia wynagrodzenia Wykonawcy,
 - b) zmian, których konieczność wprowadzenia wynika z okoliczności, których nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy,
 - a) zmian wynikających ze zmiany przepisów prawa obowiązujących na dzień zawarcia Umowy
3. Ustala się, iż nie stanowi zmiany umowy:
 - a) zmiana osób wyznaczonych do nadzoru nad realizacją umowy,
 - b) zmiana danych teled adresowych.Zaistnienie okoliczności, o których mowa w niniejszym ustępie wymaga jedynie niezwłocznego pisemnego zawiadomienia drugiej Strony.

§ 11

1. Stwierdzenie przez Zamawiającego nieprawidłowości w zakresie świadczonych usług (nieprawidłowości w realizacji obowiązków wskazanych w par. 2), skutkuje obowiązkiem zapłaty przez Wykonawcę kary umownej w wysokości 1% wartości ryczałtowego wynagrodzenia netto należnego Wykonawcy, określonego w § 4 ust. 1 za każde stwierdzone uchybienie.
2. Wykonawca zobowiązany jest do zapłacenia Zamawiającemu kary umownej w wysokości 10% całkowitej kwoty netto wynagrodzenia, określonego w § 4 ust. 5, w przypadku odstąpienia Zamawiającego od umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy lub w przypadku odstąpienia od umowy przez Wykonawcę z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy.
3. Wykonawca może naliczyć Zamawiającemu karę umowną za odstąpienie od umowy z winy Zamawiającego w wysokości 10% całkowitej kwoty netto wynagrodzenia ryczałtowego, określonego w § 4 ust. 1.
4. Kara umowna zostanie zapłacona przez Stronę, która naruszyła postanowienia umowne w terminie 14 dni od daty doręczenia przez Stronę drugą żądania zapłaty w formie noty obciążeniowej.
5. W przypadku niedotrzymania przez Wykonawcę terminu określonego w ust. 4, kary umowne będą przez Zamawiającego potrącone z wynagrodzenia Wykonawcy wynikającego z Umowy, na co Wykonawca wyraża zgodę.
6. Strony mają prawo dochodzić odszkodowania uzupełniającego, przewyższającego wysokość zastrzeżonych kar umownych na zasadach wynikających z Kodeksu Cywilnego.

§ 12

Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy informacji, danych i wiedzy, bez względu na formę ich utrwalenia, stanowiących tajemnicę Polskiej Agencji Informacji i Inwestycji Zagranicznych, uzyskanych w trakcie wykonywania umowy; w szczególności





Wykonawca jest zobowiązany zachować w tajemnicy pozyskane od Zamawiającego informacje dotyczące rozmieszczenia i konfiguracji infrastruktury technicznosystemowej sieci oraz stosowanych zabezpieczeń; Wykonawca oraz osoby za pomocą których Wykonawca realizować będzie przedmiot umowy, zobowiązani są do zachowania tajemnicy mającej wpływ na bezpieczeństwo Zamawiającego i prowadzonych przez niego spraw urzędowych, zarówno w trakcie trwania umowy jak i po jej zakończeniu. Uzyskane przez Wykonawcę, w związku z wykonywaniem umowy, informacje nie mogą być wykorzystane do innego celu, niż do realizacji umowy. Wykonawca zobowiąże osoby wykonujące czynności objęte przedmiotem umowy do zachowania tajemnicy wiadomości stanowiących tajemnicę służbową, jaką uzyskali w trakcie wykonywania prac na rzecz Zamawiającego.

§ 13

1. Każda ze Stron informuje, że jest Administratorem danych osobowych osób uprawnionych do reprezentowania drugiej Strony oraz pracowników drugiej Strony, podanych w związku z podpisaniem i wykonywaniem niniejszej umowy.
2. Kontakt z Administratorem danych osobowych drugiej Strony jest możliwy przy wykorzystaniu danych kontaktowych danej Strony.
3. W celu należytej ochrony danych osobowych każda ze Stron wyznaczyła osobę, z którą będzie można się skontaktować w sprawie procesu przetwarzania danych osobowych, przy wykorzystaniu danych kontaktowych danej Strony. Łódzka Kolej Aglomeracyjna Sp. z o.o. wyznaczyła Inspektora Ochrony Danych, z którym kontakt jest możliwy pod adresem iod@lka.lodzkie.pl.
4. Każda ze Stron przetwarza podane dane osobowe osób reprezentujących i pracowników drugiej Strony w celu realizacji umowy. Podstawą prawną przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) - kontakt w sprawie wykonania umowy oraz ewentualne dochodzenie lub odpieranie roszczeń z niej wynikających. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, lecz konieczne w celu podpisania umowy.
5. Dane osobowe przetwarzane będą przez okres trwania umowy, a po jej zakończeniu przez czas związany z wygaśnięciem wzajemnych roszczeń związanych z realizacją umową oraz przez czas wynikający z obowiązujących przepisów prawa m.in. przepisami podatkowymi, sprawozdawczości finansowej.
6. Odbiorcami danych osobowych drugiej Strony mogą być podmioty przetwarzające dane osobowe na zlecenie drugiej Strony, w tym m.in. podmioty zewnętrzne dostarczające i wspierające systemy informatyczne danej Strony, wykorzystywane na potrzeby realizacji niniejszej umowy, podmioty świadczące usługi księgowo, a także inne podmioty świadczące usługi związane z bieżącą działalnością danej Strony i wyłącznie na mocy stosownych umów powierzenia przetwarzania danych osobowych oraz przy zapewnieniu stosowania przez ww. podmioty adekwatnych środków technicznych i organizacyjnych zapewniających ochronę danych. Dane osobowe mogą również być udostępnione podmiotom uprawnionym na podstawie obowiązujących przepisów prawa.





7. Każdej osobie, której dane są przetwarzane, w zakresie wynikającym z przepisów prawa, przysługuje prawo dostępu do swoich danych oraz ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania oraz prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych.
8. W przypadku wątpliwości związanych z przetwarzaniem danych osobowych każda osoba może zwrócić się do danej Strony z prośbą o udzielenie informacji. Niezależnie od powyższego, każdemu przysługuje prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
9. Dane osobowe nie będą przetwarzane w celu zautomatyzowanego podejmowania decyzji, w tym profilowania.
10. Dane osobowe nie będą przekazywane do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej.
11. Strony są zobowiązane do przekazania informacji, o których mowa w ust. 1-10 powyżej, osobom reprezentującym i pracownikom Strony, których dane zostały przekazane drugiej Stronie.

§ 14

1. W sprawach nie uregulowanych umową zastosowanie będą miały przepisy kodeksu cywilnego oraz inne właściwe dla przedmiotu zamówienia.
2. Sędem właściwym do rozpoznania ewentualnych sporów w wykonaniu tej umowy będzie sąd według właściwości miejscowej Zamawiający.
3. Umowa sporządzona została w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, z których po jednym egzemplarzu otrzymują Wykonawca oraz Zamawiający.

WYKONAWCA

ZAMAWIAJĄCY

